Chuecas & Asociados
Consultoría Empresarial

Guadalajara, Jalisco. Marzo 2019

Atención:

A quien corresponda

**Empresa Premiada por EXIBED Comunidad Europea, Plan Cloe 30R, premiada por European School Of Management.**

Chuecas & Asociados, es una empresa de consultoría empresarial e integral, coaching y mentoring que diseña y ejecuta soluciones empresariales a la medida, para fortalecer los procesos de apertura, desarrollo, crecimiento y consolidación de las micro, pequeñas, medianas y grandes empresas.

## Creadores del Plan Cloe 30R





CERTIFICADO

Consulting for Development con el patrocinio de la European School of Management, otorga el presente reconocimiento al CONSULTOR JUAN CARLOS MARINEZ CHUECAS DE CHUECAS Y ASOCIADOS, en mérito a la creación y desarrollo de la metodología PLAN CLOE 30, por su aporte al análisis de empresas y negocios.

Dado en la Ciudad de Bogotá, 11 de Mayo 2017.

**Recocimiento al Lic. Juan Carlos M. Chuecas y Chuecas y Asociados por el merito a la creación y metodologia del Plan Cloe 30R**

Chuecas & Asociados
Consultoría Empresarial

**Servicios que ofrece Chuecas & Asociados**

Nuestra organización cuenta con 7 vertientes de negocios, lo cuales nos permiten cumplir las necesidades de un mercado en constante evolución.

1) **Consultoría Empresarial.**

Brindamos servicios profesionales a través de nuestra gama de consultores, donde abordamos todos los departamentos de nuestros clientes.

a) Capacitación.
b) Recursos Humanos.
c) Mercadotecnia.
d) Laboratorio de Ventas.

- ✓ *Fábrica de Calzado Andrea*
- ✓ *Centro Universitario UTEG*
- ✓ *BASF. Empresa Petroquímica*
- ✓ *Mann Hummel Mexico.*
- ✓ *Grupo Cuauhtémoc – Moctezuma*
- ✓ *Universidad Cuauhtémoc.*
- ✓ *Dimac, Seguridad.*
- ✓ *Globo Cambio*
- ✓ *Universidad Lamar*
- ✓ *Grupo Rotoplas.*
- ✓ *Grupo Autonova*
- ✓ *Cooper Tires.*
- ✓ *Megamex Iluminación.*
- ✓ *Grupo AM PM*
- ✓ *Almacenadora Mercader – ALMER*
- ✓ *Promografic.*
- ✓ *Hielos Laurita.*



**2) Consultoría Integral.**

Como es bien sabido la mayor parte de los empleos generados en México es a través de las Micro y Pequeñas empresas, mediante la experiencia adquirida durante más de 12 años en este país, ofrecemos un servicio sistémico que permite la consolidación de estos negocios, esto a su vez continua siendo una fuente de trabajo constante.

-Class Tours.
-Farmacia Life and Health
-Health Quantum.
-Shaklee México.
-Usana Health Sciencie.
-Prosperit.
-Viajare.
–Constru Mar –Mor

**3) Universidad de Alta Dirección.**

Programa ofrece un plan educativo integral, a través del cual se forman Ejecutivos profesionales en la principal rama del mercado laboral, no sólo en esto tiempos sino siempre, con este proceso se obtienen una sustentabilidad que va más allá del bien personal.

**4) Centro de Certificación en Coaching.**

Hemos desarrollado un plan Global de Coaching, esto para formar Coach´s que desde el momento de su graduación se integre al mercado laboral, debido a su formación con Coach Global el cual incluye: Coaching de Negocios, Coaching de Familia, Coaching Organizacional, entre otros.

Dado que nuestra programa se encuentra alineado a la malla curricular de la norma EC 204, los Coach que son formados por nuestra institución pueden optar por acreditarse ante la Secretaría de Educación Pública, a través del organismo denominado CONOCER.

- ✓ *Borg Warner de México.*
- ✓ *Tiba It Services Latino América.*
- ✓ *Escuela Preparatoria # 19. Tesistan.*
- ✓ *Escuela Preparatoria Tónala.*
- ✓ *Instituto Tecnológico Superior de Zapopan.*
- ✓ 27 Generación en modalidad abierta
- ✓ 8 Generación en Modalidad In Company
- ✓ *Más de 300 egresados.*

SERVICE QUALITY INSTITUTE
El líder mundial en Servicio al Cliente

**5) Quality Services Institute**

Quality Services Institute es el máximo órgano privado que certifica la calidad en el Servicio al Cliente, cuenta con oficinas en Minneapolis y presencia a nivel mundial. Actualmente somos su representante para México y Latino América. Esto nos faculta en la calidad de nuestros servicios, además somos capacitadores para hacer extensiva esta experiencia a través de una serie de programas como: "Sentimiento", "Recuérdame", "Velozmente", etc.

Estamos calificados para implementar esta modalidad de servicio en toda América Latina, a través de planes aplicables de acuerdo a las necesidades de cada región.

-PROULEX -Pollo Pepe.

-Banamex. -Banco Azteca.

**6) Futuros Emprendedores**

**6.1 Coaching Educativo.**

Se define el Coaching Educativo como el arte de acompañar personas que están desarrollándose y creciendo, como seres humanos de forma efectiva, a través de la conversación… empoderándoles para creer en ellos mismos. En definitiva el Coaching lo que hace es mostrar todas las competencias con las que cuenta la persona, consiguiendo un desarrollo personal – evolución, que no se hubiese desarrollado al 100% de no haber sido por el acompañamiento del Coach. Durante este proceso de crecimiento es más rápido.

**6.2. Escuela de liderazgo.**

No se tiene la certeza del origen de la palabra liderazgo, mientras una vertiente dice que proviene de un anglicismo otras dicen que es del latín, no obstante la raíz de la palabra es un término que actualmente cobra fuerza al ser utilizado en todas las áreas de la vida cotidiana. Con éste proceso se desarrollan las características propias de los líderes en niños y jóvenes, con técnicas propias del Coaching, Management y Mentoring

**-Colegio Internacional SEK.**

**7) Neurociencias aplicadas a la mercadotecnia y la educación**

La Neurociencia aplicada es una disciplina que utiliza el conocimiento sobre el cerebro para potenciarla. La expansión de la neurociencia da lugar a nuevos campos, como la neruoeconomía, el neuromarketing y la neuroeducación.

**8) Maestrías y Doctorados en Línea, a través de la UNADE, la Universidad Rey Juan Carlos, Universidad de Álcala.**

Hemos entablado alianzas con universidades Españolas para ofertar a nuestros clientes y amigos programas con grado académico certificado por medio del RVOE, que van desde la formación básica hasta un Doctorado. Todo esto con la modalidad en línea, lo que permite que el alumno pueda llevar a cabo sus acciones a su propio ritmo. Sumado a esto el perfil de nuestros profesores aportará nuevas herramientas, pero sobre todo aplicables a la vida profesional cotidiana.

**9) Especializaciones y actualizaciones en el extranjero.**

Latam Business School nos ha seleccionado dentro de todas las empresas consultoras en México, para ser su representante oficial y brindarles a nuestros clientes una formación académica. Latam Business es una escuela de Negocios de vanguardia que ofrece programas innovadores presenciales y online. Se caracteriza por su enfoque global y por el nivel de sus profesores, provenientes de las mejores universidades del mundo y con amplia experiencia en empresas. Cuentan con campus globales en: Dallas, Washington, New York, Silicón Valley, Miami, Londres, Barcelona, Berlín, Dubái, Johannesburgo, Bangalore, Hong Kong, Shanghai y Sídney.

**10) Capacitación en línea.**

Contamos con un sistema de capacitación en línea propio, donde se abordarán distintos temas entre los que podemos mencionar:

-Liderazgo y Desarrollo humano.

-Ventas.

-Certificación en Coaching.

-Coaching Educativo.

-Servicio al cliente.

-Recursos Humanos y Management.

-Gestión de talentos.

**11) Recursos Humanos.**

El recurso humano es el mayor activo de las organizaciones y es por ello que hemos implementado servicios para esta área en particular:

- ✓ Banco de talento.
- ✓ Desarrollo y alineación de competencias.
- ✓ Desarrollo de equipo de alto desempeño.
- ✓ Estudio Socioeconómico–laboral.
- ✓ Salario Emocional.
- ✓ Psicometría por competencias.
- ✓ Evaluación de integridad y ética laboral.
- ✓ Reclutamiento y Selección 2.0.
- ✓ DNC: Detección de Necesidades de Capacitación.
- ✓ Estudios Socio Económicos.
- ✓ Psicometrías.
- ✓ Outsoursing.
- ✓ Onboarding.
- ✓ Head Hunter
- ✓ Entre otros.

**12) Coaching Político.**

Contamos con uno de los 5 Coach´s Políticos de México reconocidos por parte de la Escuela Europea de Coaching. A través de un enfoque global que parte de las bases de la Neurociencias y Neuromarketing Político, desarrollamos acciones fundamentadas en la Programación Neurolingüística para la obtención de resultados.

**13) Capacitación.**

La capacitación es un área de interés dentro de todas las empresas pues de ello depende el crecimiento. Actualmente contamos con una gama de más de 140 seminarios, talleres, cursos y diplomados dirigidos a cualquier área de la empresa diseñados de acuerdo a las necesidades específicas de la misma. Algunas de estas áreas son:

1) Ventas.
2) Coaching.
3) Seguridad.
4) Comunicación estratégica.
5) Mercadotecnia.
6) Relaciones Públicas.
7) Recursos Humanos.
8) Inteligencia Emocional.
9) Formación de equipos de alto rendimiento.
10) Formación base en conocimientos primarios

**14) Training of trainer´s en calidad en el servicio.**

Service Quality Institute se fundó en 1972 por John Tschohl el cuál es conocido como el "Gurú del servicio al cliente" por USA Today, Time y la revista Entrepreneur. Sus libros han sido traducidos a más de 11 idiomas y distribuidos en 40 países. En 1974, mucho antes de que la calidad y el servicio al cliente se convirtiera en un tema vital, Tschohl desarrolló el primer programa de formación en servicio al cliente llamado "Sentimientos", el cual fue diseñado para ayudar a que las organizaciones proporcionen un servicio superior al cliente.

En la actualidad la única diferencia entre un proveedor y otro es la "calidad en el servicio al cliente", esta permite desarrollar una lealtad por parte de los mismos al implementar una cultura de servicio, con la que logramos convertirlos de clientes a fans, mediante un proceso estratégico estructurado que garantiza un cambio en la interacción, ya que un servicio excepcional es imperante para mantener a las organizaciones dentro de un mercado cada día más competido.

***Estamos calificados para implementar esta modalidad de servicio en toda América Latina, a través de planes aplicables de acuerdo a las necesidades de cada región.***

Mediante nuestro programa avalado por el Services Quality Institute, somos capaces de instaurar y desarrollar mecanismos para brindar una experiencia de servicio excepcional.

**15) Mercadotecnia.**

El estudio del mercado, es una práctica que permite el desarrollo de productos y la inserción al nicho de mercado especifico que necesite el producto. Entre las acciones que realizamos:

- ✓ Investigaciones de mercados.
- ✓ Análisis empresarial con la matriz F.O.D.A.
- ✓ Trade marketing.
- ✓ Mercados objetivos y satélites.
- ✓ Elaboración de Plan de Mercadotecnia.
- ✓ Merchandising.
- ✓ Benchmarking. Análisis de competencia.
- ✓ Branding.
- ✓ Posicionamiento de producto y reposicionamiento de marcas.
- ✓ Plan de medios, análisis y monitoreo.
- ✓ Programas de lealtad. Desarrollo de tarjetas propias.
- ✓ Call Center.
- ✓ Endomarketing: programa interno de lealtad a la empresa.
- ✓ Mercadotecnia política.
- ✓ Laboratorio de Análisis del Consumidor.
- ✓ Relaciones Públicas.
- ✓ Asesoría de Franquicias.

**16) Diseño.**

- ✓ Creación de la imagen corporativa.
- ✓ Construcción de páginas WEB.
- ✓ Diseños de publicidad.

**17) Laboratorios de Ventas**

Mediante análisis específicos con características y factores controlados, desarrollamos laboratorios con los cuales brindamos un análisis detallado de las áreas de oportunidad. La sistemática se fundamenta de la siguiente manera:

- ✓ Focus Group
- ✓ Detección de Necesidades de Capacitación
- ✓ Implementación de nuevas técnicas.
- ✓ Reuniones de seguimiento.
- ✓ Análisis de resultados.

**CLIENTES DE CHUECAS & ASOCIADOS**

A través de nuestros diversos servicios, en Chuecas & Asociados tenemos la posibilidad de colaborar con pequeñas, medianas y grandes empresas por todo lo largo de la República Mexicana e incluso del extranjero. Entre nuestros clientes encontramos:

- ✓ Grupo Cuauhtémoc – Moctezuma (Heineken)
- ✓ Fábrica de Calzado Andrea
- ✓ Grupo Autonova (Distribuidor Chevrolet)
- ✓ Almacenadora Mercader – ALMER
- ✓ Thalía Flores, Coordinadora de la ONU para América Latina
- ✓ Nattura Labs NBC
- ✓ Shaklee México.
- ✓ Universidad Lamar.
- ✓ Class Tours.
- ✓ Centro Universitario UTEG.
- ✓ Mann Hummel Mexico.
- ✓ Globo Cambio.
- ✓ Grupo Rotoplas.
- ✓ Grupo AM PM.
- ✓ Laboratorios Collins.

- Borg Warner de México.
-Tiba It Services Latino América
-Megamex Iluminación.
-BASF. Empresa Petroquímica Alemana,
-Dimac, Seguridad.
-Usana Health Sciencie.
-Hielos Laurita.
-Farmacia Life and Health
-Instituto Tecnológico Superior de Zapopan.
-Universidad Cuauhtémoc.
-Global Exchange.
-Cooper Tires.
-Promographic.

Somos una empresa socialmente responsable esto se manifiesta al otorgar el 20% de nuestros ingresos a diversas asociaciones de asistencia social, en esta ocasión apoyamos al centro de rehabilitación para jóvenes con problemas de adiciones y alcoholismo denominado Tlakati, consideramos el año entrante apoyar a diversas instituciones de Madres Solteras, Institución Helen Keller a través de litros de ayuda, a niños con parálisis cerebral y la comunidad Huichola del norte del Estado de Jalisco.

**CONTACTO**

Contamos con oficinas en:

- ✓ **Lima, Perú**

Calle 29 # 150. Urbanización Corpac. C.P. 17

- ✓ **La Serena, Chile**

Villa La Florida en Tulipanes # 967.

- ✓ **Guadalajara, México**

Alcamo 3022 Col. Prados Providencia

Guadalajara, Jalisco

Agradeciendo el tiempo brindado a la presente me reitero a sus órdenes por cualquier comentario.

Cordialmente.

Juan Carlos M. Chuecas

Coach Consultor